

## PROGRAMME FORMATION

### LOGICIEL D'ENCAISSEMENT « CLYO RESTAURANT »

**Public visé :** Demandeurs d'emploi, salariés, gérants TNS

**Objectifs de formation :** Maîtriser le système d'encaissement et de gestion commerciale avec le programme CLYO RESTAURANT : Paramétrer et personnaliser son système de caisse enregistreuse, être capable de gérer son service : réservation, prise de commande, encaissements, gestion des clients en compte - Gérer la clôture la caisse et analyse d'activité.

**Prérequis :** Maîtrise des bases de l'outil informatique

**Moyens pédagogiques :** Apport didactique d'un intervenant professionnel, support informatique et logiciel de caisse, mise en situation, supports écrits.

**Suivi pédagogique :** Exercices d'application

**Modalité/déroulement :** Formation en présentiel

**Profil formateur :** M CHOLLET Didier – spécialiste en Logiciels d'encaissement de la gamme CLYO

**Durée :** 14 heures

**Dates :** à définir avec le stagiaire

**Nombre de stagiaires :** 1

**Lieu de la formation :** Sur Site – en INTRA

**Catégorie de l'action :** Formation visant à favoriser son évolution professionnelle – Programme 2018 – Version 2

**Modalité d'évaluation :** Attestations de présence

**Responsable de stage :** Mme LECORDIER Marion

**Prestataire de la formation :** ATC FORMATIONS CHALLANS

54 rue Carnot – 85300 CHALLANS – D'enregistrement 528500965 85

#### LE PARAMETRAGE DE LA CAISSE

- Les familles caisse
- La création des produits
- Le paramétrage des produits
- Les modes d'encaissement
- Le plan de tables
- Nomenclature tarification

#### LA GESTION DU SERVICE

- Les réservations
- Le jumelage des tables
- La prise des commandes clients
- Enregistrer les commandes
- Gestion des menus composés
- Gestion des suppléments et compléments
- Impression des commandes sur différents points de fabrication
- La gestion des niveaux de fabrication
- Gestion des suites cuisine
- Gérer les évènements

#### LES ENCAISSEMENTS

- Les encaissements
- Les différents modes de paiements
- Les clients en compte
- Mise en attente des tickets
- Les rappels tickets

#### LE FICHER CLIENT

- Fichier clients
- Nomenclature tarification
- Détermination des plafonds d'encours
- Balance et historique des comptes clients (débit/crédit)
- Fidélisation client : remise selon passage en caisse, et envoi de mailings

#### FACTURATION

- Modèles de factures
- Facturation
- Les remises
- Les clients en compte

#### LA GESTION

- Clôture de la journée
- Le Z de caisse
- Les statistiques