

PROGRAMME FORMATION AJEO COMMERCE

LOGICIEL DE GESTION COMMERCIALE

Public visé : Salariés, gérants TNS

Objectifs de formation : Maitriser la gestion commerciale de l'entreprise : Programmer et gérer le système d'une caisse enregistreuse, Gérer le suivi client : enregistrement des coordonnées, de la communication, des encaissements, des clients en comptes - Clôturer la caisse

Prérequis : Aucun

Moyens pédagogiques : Apport didactique d'un intervenant professionnel, support informatique et logiciel de caisse, mise en situation, supports écrits.

Suivi pédagogique : Exercices d'application

Modalité/déroulement : Formation en présentiel

Profil formateur : M CHOLLET Didier – Consultant, spécialiste en formation Logiciel de gestion commerciale.

Durée 16 heures

Dates : les 15/22/25 mai et 1er juin 2018

Nombre de stagiaires : 1

Lieu de la formation : sur le site de l'entreprise

Catégorie de l'action : Formation générale – perfectionnement/ promotion des connaissances

Programme 2018 – Version 2

Modalité d'évaluation : Attestations de présence

Responsable de stage : Mme LECORDIER Marion

Prestataire de la formation : ATC FORMATIONS CHALLANS

54 rue Carnot – 85300 CHALLANS – D'enregistrement 528500965 85

LA CAISSE

- ✓ Paramétrage de la caisse enregistreuse
- ✓ Gestion des vendeurs
- ✓ Prise en main de la palette de fonctions

CREER DES TABLES

- ✓ Les familles caisse
- ✓ La création des produits
- ✓ Le paramétrage des produits
- ✓ Les tarifs
- ✓ Les stocks (min et max)

LES CLIENTS

- ✓ Le fichier client
- ✓ Nomenclature tarification
- ✓ Les cartes fidélités
- ✓ Les comptes clients
- ✓ Les devis Les actions commerciales – envois d'Emailings et campagnes SMS ciblées

LES ENCAISSEMENTS

- ✓ Les encaissements
- ✓ Les différents modes de paiements
- ✓ Les clients en compte
- ✓ Mise en attente d'un ticket
- ✓ Les rappels tickets
- ✓ Division et réimpression de note
- ✓ Les avoirs clients
- ✓ Les remises
- ✓ Les retours produits
- ✓ Impression de factures clients

LA GESTION

- ✓ Clôture de la journée
- ✓ Le Z de caisse
- ✓ historique
- ✓ Les statistiques