

## PROGRAMME FORMATION TPV ESTHETIQUE

**Public visé :** Demandeurs d'emploi, salariés, gérants TNS

**Objectifs de formation :** Maîtriser les fonctionnalités essentielles et avancées du logiciel TPV ESTHETIQUE. Être capable de maîtriser l'utilisation de ce logiciel d'encaissement et de gestion commerciale spécifique métier.

**Prérequis :** Aucun

**Moyens pédagogiques :** Apport didactique d'un intervenant, matériel informatique, support écrit.

**Suivi pédagogique :** Exercices d'application – mises en situation

**Modalité/déroulement :** Formation en présentiel

**Profil formateur :** M CHOLLET DIDIER – Consultant, spécialiste en formation Logiciel TPV.

**Durée :** 1 jour - 8 heures

**Dates :** le 14/09/2017

**Nombre de stagiaires :** 1 personne

**Lieu de la formation :** ATC FORMATIONS – 54 rue Carnot – 85300 CHALLANS

**Catégorie de l'action :** Formation visant à l'acquisition de nouvelles connaissances métier – Programme 2018 – Version 1

**Modalité d'évaluation :** Attestations de présence

**Responsable de stage :** Mme LECORDIER Marion

**Prestataire de la formation :** ATC FORMATIONS CHALLANS

54 rue Carnot – 85300 CHALLANS – D'enregistrement 528500965 85

### LES PRODUITS

Familles et sous familles  
Enregistrement de la base articles

### LES CLIENTS

La fiche des coordonnées  
La fiche technique  
Les fidélités  
Les photos

### PARAMETRAGE DE LA CAISSE

Personnalisation des fonctions  
Positionnement des produits

### UTILISATION DU SYSTEME D'ENCAISSEMENT

Identification des utilisateurs  
Création d'un ticket  
Quantité, prix, remises  
La mise en attente  
Les comptes clients  
Les modes de paiements  
Les chèques cadeaux  
Les factures  
Les avoirs  
La fidélité

### LES CLOTURES

Z de caisse  
Statistiques  
Sauvegarde des données

### COMMANDES ET GESTION DES STOCKS

Gestion du fichier fournisseurs  
Gestion des commandes fournisseurs Le retour des marchandises

### LES SOLDES ET OPERATIONS COMMERCIALES

Paramétrage des campagnes de soldes  
Les gilles de remises  
Les opérations cadeaux  
Les chèques cadeaux  
Campagnes courriers et SMS

### GESTION DES STOCKS

État des stocks Saisie de l'inventaire  
La réception des marchandises